

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Drs.DEMP Paping-Schoemaker  
BIG-registraties: 99050144725  
Overige kwalificaties: Eerstelijns psycholoog(5659)  
Basisopleiding: Doctoraal examen klinische psychologie RUG  
AGB-code persoonlijk: 94000821

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologen Groep Schiedam  
E-mailadres: demppaping@gmail.com  
KvK nummer: 24489648  
Website: www.desireepaping.nl  
AGB-code praktijk: 94000805

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Een eigen praktijk biedt de mogelijkheid om snel en effectief te werken: geen lange procedures, maar na de intake meteen aan de slag. Ik werk nauw samen met meerdere collega's op dezelfde locatie. Maandelijks hebben wij intervisie met psychologen en pedagogen uit de regio. Zonodig werken wij intensief samen.

De doelstelling van eerstelijns psychologische hulp is kort en krachtig te behandelen. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt keer op keer dat het succes van een therapie veel meer wordt bepaald door de kwaliteit van de therapeutische werkrelatie dan door de therapeutische school of methode. "Kort en krachtig" betekent voor mij dan ook aansluiten bij de stijl en behoefte van de cliënt. Een veilige en prettige werkrelatie zie ik als een voorwaarde voor succes.

Aangezien geen mens en probleem gelijk zijn geloof ik niet in één juiste of beste therapie-richting. Elke therapeutische school en methode heeft zijn eigen kracht.

Om die reden volg ik vanaf mijn afstuderen in 1982 opleidingen en cursussen in een zo breed mogelijk spectrum.

Hierdoor heb ik een therapeutische gereedschapskist ontwikkeld en gebruik hieruit wat passend en nodig is. Ik werk o.a. met Cognitieve Gedragstherapie, ACT, Systeemtherapie, Oplossingsgerichte therapie EMDR, Hypnotherapie, Mediation en Coaching.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Desiree Paping-Schoemaker

BIG-registratienummer: 99050144725

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Desiree Paping-Schoemaker

BIG-registratienummer: 99050144725

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Mw. C.A. Kwakkelstein, GZ psycholoog, psychotherapeut (AGB 94000884)

Mw. M.M. Graafmans, GZ psycholoog (AGB 94008549)

Mw. E.F.C. Buitenhuis, GZ psycholoog, seksuoloog (AGB 94009103)

Mw. C.J. Dijkstra, GZ-psycholoog (ABG 94002178)

MW.K.Koster, GZ Psycholoog

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Op- en afschaling behandeling, diagnose, consultatie, medicatieoverleg.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De huisartsenpost, [www.crisiscentrumrotterdam.nl](http://www.crisiscentrumrotterdam.nl); crisisdienst Rotterdam; acute dienst van GGZ-Delfland. Met cliënten wordt in het eerste behandelcontact duidelijk besproken waar zij bij

psychische nood buiten kantooruren terecht kunnen. Ook tijdens de behandeling wordt dit, indien nodig, opnieuw besproken en zo nodig nogmaals contactgegevens meegegeven aan cliënt.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: cliënten zelf contact opnemen indien nodig, maar altijd goed contact met HA

#### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Mw. C.A. Kwakkelstein, GZ psycholoog, psychotherapeut (AGB 94000884)

Mw. M.M. Graafmans, GZ psycholoog (AGB 94008549)

Mw. E.F.C. Buitenhuis, GZ psycholoog, sexuooloog (AGB 94009103)

Mw. C.J. Dijkstra, GZ-psycholoog (ABG 94002178)

MW.K.Koster, GZ Psycholoog

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

We hebben dagelijks overleg tijdens de lunch pauzes, doen aan nascholing en intervisie.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.desireepaping.nl/TariefVergoeding.html>

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.desireepaping.nl/TariefVergoeding.html>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.nvgzp.nl/gz-psycholoog/>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

##### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de LVVP. Aangezien ik ben aangesloten bij de LVVP en het NIP werk ik volgens een vastgelegde beroepscode. Meer informatie over de klachtenregeling van de LVVP of een toelichting op de beroepscode kunt u vinden op de website van de LVVP.

##### **Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

#### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij diverse collega's wiens beschikbaarheid duidelijk aangegeven staat op de volgende website:

[www.psychologengroepschiedam.nl](http://www.psychologengroepschiedam.nl).

Op de startpagina van mijn website staat duidelijk aangegeven wanneer ik wegens vakantie en/of ziekte niet beschikbaar ben met een link naar genoemde website. Ook krijgen cliënten deze boodschap op mijn voicemail.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.desireepaping.nl/Aanmelding.html>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënten kunnen zich per mail of telefonisch aanmelden. Ik streef er naar binnen 24 uur te reageren op een aanmelding. In het eerste telefonisch contact ga ik kort in op de inhoudelijke reden van aanmelding. Ook bespreek ik kort de administratieve gang van zaken (verwijsbrief, vergoeding door verzekering, onverzekerde zorg en eigen risico).

Vervolgens ontvangt de cliënt een mail met de bevestiging van de afspraak. Hierbij zijn ook een aantal bijlagen gevoegd, te weten informatie voor cliënten vanuit de LVVP, algemene voorwaarden en behandel tarieven.

In overleg stuur ik via Telepsy een ROM test.

Ikzelf doe vervolgens de intake.

Na afloop krijgt de huisarts, met toestemming van de cliënt, een brief.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Aan einde van intake bespreking van behandelvoorstel met cliënt, volgende zitting overleg behandelplan aan cliënt in vorm van (aanmeldings)brief aan de huisarts waarin de diagnose + voorgestelde behandeling wordt vermeld. Deze brief wordt pas verstuurd als cliënt expliciet akkoord is gegaan en cliënt ontvangt een kopie van deze brief. Tevens wordt bij aanvang van elke zitting geïnformeerd naar de resultaten en effecten van de voortgaande zitting en waar nodig wordt aan de hand hiervan het behandelplan tussentijds aangepast.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij aanvang van elke zitting wordt geïnformeerd naar de resultaten en effecten van de voortgaande zitting en waar nodig wordt aan de hand hiervan het behandelplan tussentijds aangepast.

Daarnaast worden in het kader van de ROM periodieke vragenlijsten mbt klachten afgenomen, indien nodig ook tussentijds met aanvullende diagnostiek. Dit alles loopt digitaal via Therapieland en wordt besproken met de cliënt

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Wij evalueren zeer regelmatig na 3,6, of 8 gesprekken. Maak gebruik van ROM instrumenten via Therapieland.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Dit bespreek ik bij iedere sessie, samen met de behaalde resultaten tot nu toe. Na afloop van de behandeling vraag ik cliënten anoniem een beoordeling achter te laten voor psycholoog DEMP Paping op <https://www.zorgkaartnederland.nl/>

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Drs.DEMP Paping-Schoemaker

Plaats: Schiedam

Datum: 20-11-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja